

## **1. Территория:**

Большеулуйский район, с. Большой Улуй

## **2. Полное наименование образовательной организации (согласно Уставу):**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеулуйская СОШ»

## **Краткое наименование образовательной организации (согласно Уставу)**

МБОУ «Большеулуйская СОШ»

## **3. Название практики:**

Применение инновационных медиативных технологий в школе как средство профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних в МБОУ «Большеулуйская СОШ»

## **4. Авторы практики:**

Трикман Светлана Ивановна – заместитель директора по ВР, куратор ШСМ МБОУ «Большеулуйская СОШ»

## **5. Описание практики:**

### **5.1. Проблемы, цели, задачи, на решение которых направлена практика:**

Большеулуйская школа является базовой школой района. Общая численность обучающихся в МБОУ «Большеулуйская СОШ» более 500 человек. По адаптированным основным общеобразовательным программам обучается 34 ребенка. В процессе обучения в школе каждый ребенок и взрослый хотя бы раз был вовлечен в конфликты (с другими учащимися, с педагогами), становился в них обидчиком, жертвой или невольным свидетелем. Ежегодно около 1,5% ребят совершают правонарушения, за что состоят на различных видах профилактического учета. Эти учащиеся, находящиеся в социально-опасном положении, «группы риска», состоящие на учете ВШК, и находятся под постоянным контролем социально - педагогической службы школы.

Цель, стоящая перед педагогами нашей школы – это объединение усилий участников образовательных отношений, в создании единой системы по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, координация действий педагогического коллектива с работой районных структур и общественных организаций, работающих с детьми и подростками.

В школе систематически проводится работы по следующим **направлениям:**

- выявление детей «группы риска» и контроль за подростками, находящимися на всех видах профилактического учета;
- внутришкольный контроль за успеваемостью и посещаемостью;
- сотрудничество с КДН, со специалистами отдела образования, отдела культуры и правоохранительными органами;
- правовое просвещение педагогов, родителей и учащихся;
- профилактика правонарушений и вредных привычек;
- наглядная агитация (стенды, конкурсы плакатов и рисунков);
- индивидуальная работа с родителями;
- профориентация подростков, вовлечение подростков во внеурочную деятельность.

Система деятельности по социально - педагогической поддержке учащихся включает в себя следующие основные компоненты:

- выявление и сопровождение неблагополучных семей в 1- 11- х классах и анализ семей вновь прибывших учащихся;
- выявление учащихся, склонных к нарушению дисциплины, антисоциальным нормам поведения, отстающих в учебе;
- определение причин отклонения в поведении и нравственном развитии, а также индивидуальных психологических особенностей личности у выявленных школьников;
- составление плана педагогической коррекции личности и устранения причин её нравственной деформации, отклонений в поведении (определение целей педагогического воздействия, исполнителей);
- изменение характера личных отношений ребят со сверстниками и взрослыми;
- вовлечение учащихся в различные виды положительной социальной деятельности (защита проектов, оформление стенгазет, вовлечение в различные объединения ДО, во внеклассную деятельность);
- работа с семьями, находящимися на всех видах профилактического учета:
  - социально-психологическая диагностика семей учащихся;
  - создание картотеки (внутришкольный учет) группы «риска»;
  - обследование условий жизни опекаемых детей, детей «группы риска»;
  - изменение условий семейного воспитания (исходя из возможностей

школы) с использованием для этой цели служб и ведомств системы профилактики (КДН, ОО, органов опеки);

- отслеживание успеваемости и посещаемости учащихся, состоящих на всех видах учетов;

- профилактические беседы с учащимися, с неуспевающими по итогам каждой четверти и их родителями;
- организации индивидуальной помощи неуспевающим по каждой четверти, а также школьникам, которые совершили правонарушения;
- уроки здоровья (беседы медицинского работника по профилактике ЗОЖ);
- организация работы с детьми с ОВЗ;
- организация рейдов в семьи находящиеся в СОП, детей и семей группы риска.

Данная работа ведется в системе с привлечением всех субъектов профилактики. Но, несмотря на организованную, стабильную, системную работу одних ребят снимают с учёта, другие туда попадают. Встал вопрос: «Какие методы и формы работы не эффективны?» После системного анализа, беседы с детьми, выявила и поняла, что нужно просто пометь формат работы. Все нравоучения, которые проходят в рамках «правового четверга», беседы, лекции, детям просто неинтересны. Ребята заявляют, что все законы знают, уже много раз это видели, слышали и т.д.

Мир быстро и стремительно меняется, а в подростковой среде тем более. Я поставила перед собой цель - создать новую инновационную форму работы по профилактики правонарушений и безнадзорности среди подростков. Наметила для себя ряд **задач**:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- обеспечить открытость в деятельности общеобразовательного учреждения в части защиты прав и интересов детей;
- оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участниками образовательного процесса через реализацию медиационных технологий

## **5.2. Какова основная идея, суть практики:**

Одно из важных направлений воспитательной работы школы – профилактика правонарушений, безнадзорности, девиантного поведения, разрешение межличностных конфликтов.

С 2011 году в нашей школе функционирует Школьная служба медиации. Служба медиации - это экстренная помощь для решения конфликтных ситуаций, которые могут возникнуть среди школьников. Служба медиации обеспечивает возможность конструктивного разрешения конфликтов. Это процедура, в ходе которой стороны конфликта пытаются найти общее, устраивающее всех решение при помощи медиатора. Медиатор не принимает решения ни за какую сторону, он только организует процесс переговоров, в ходе которого стороны конфликта могут обсудить претензии друг к другу, обнаружить недостающую информацию, выработать список общих вопросов, подлежащих разрешению и договориться.

Школьная Служба медиации работает на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. На сегодняшний день в МБОУ «Большеулуйская СОШ» в состав Службы медиации входят три педагога, которые прошли обучение (заместитель директора по ВР - Трикман С.И., педагог-психолог - Терешкова Н.В., социальный педагог - Сокол Т.А.). Школа – несомненно, важная ступень в жизни каждого человека, в ней важны не только уроки, но ещё и перемены между уроками, живое общение, дружба и, порой, недоразумения среди ребят. Родители не могут бесконечно оберегать своих быстро растущих сыновей и дочерей, ограждая их от потенциально возможных опасностей и неприятностей. Детям конечно нужен собственный опыт ошибок и неудач, разочарований и промахов. Без этого никак. Наша школьная служба медиации работает под девизом: «Поступай с другими так, как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой».

#### **Один из постулатов медиатора «Не учить, не лечить, не судить»**

Более 10 лет являюсь председателем Совета профилактики и куратором ШСМ. Пройдя курсы повышения квалификации по программе «Медиация. Особенности применения медиации в образовательной организации» (2018г.) я решила сделать акцент на медиативные технологии. Сопоставив предыдущий опыт работы и тот инструмент, который получила на курсах, я создала свою новую инновационную модель профилактики правонарушений среди несовершеннолетних с использованием медиативных технологий в нашей Большеулуйской школе.

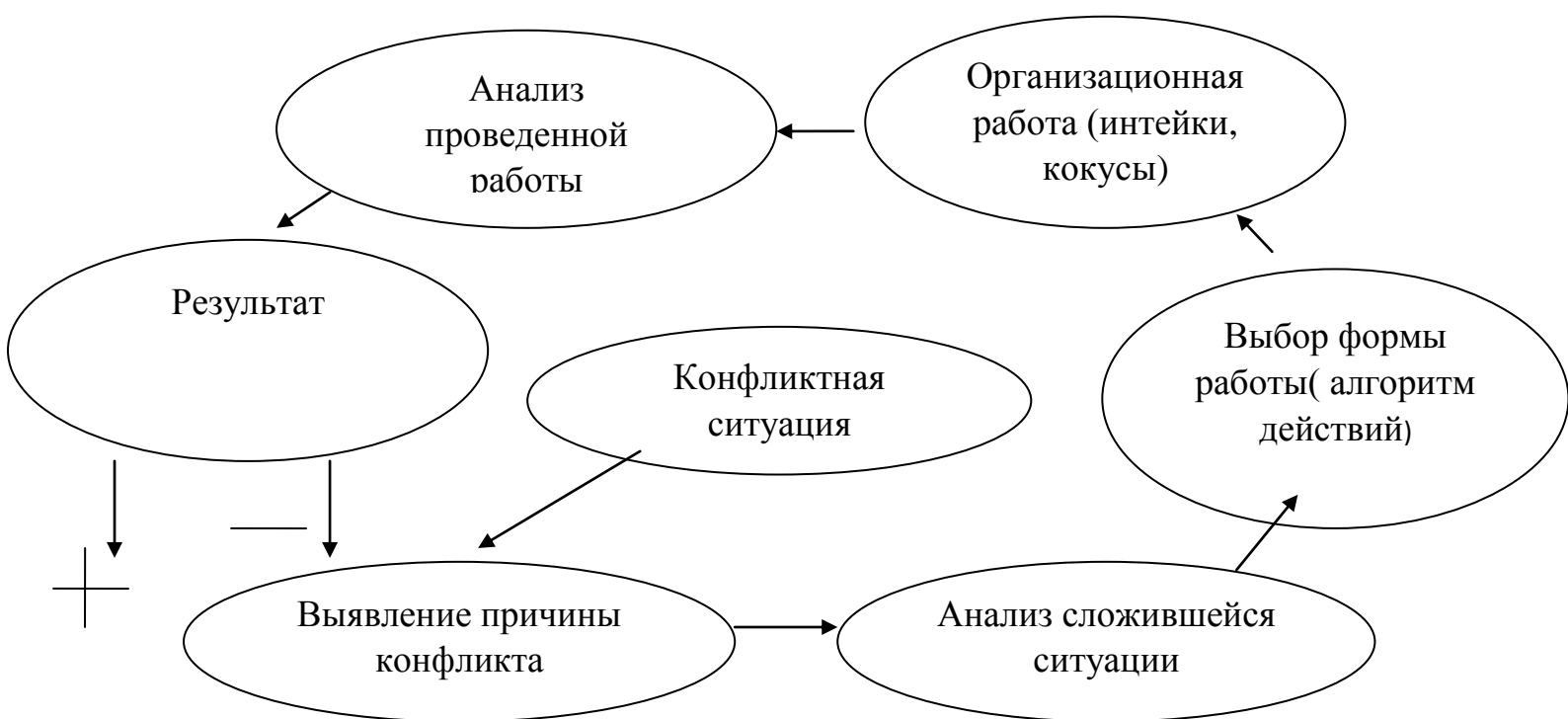
Проведя комплексный анализ, работу выстроила по двум основным направлениям:

**Первое направление** - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций.

Например: конфликт между двумя учениками и. д.

В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ. Если результат положительный, то проводится контрольная встреча, а если отрицательный, то рассматриваем новый формат работы.

### **Схема работы медиативной службы по разрешению конфликтных ситуаций в МБОУ « Большеулуйская СОШ»**



Анализ восстановительных программ и повторных случаев обращений не было. Все конфликтные случаи, разрешены примирением сторон. ( Хочу напомнить, что результат данной работы оценивается не снижением случаев, а наоборот, чем случаев больше, тем эффективнее работа)

Количество случаев	2018-2019 учебный год/ завершились примирением сторон	2019-2020 учебный год/ завершились примирением сторон	1 полугодие 2020-2021 учебного года/ завершились примирением сторон
	<b>6 /6</b>	<b>8/8</b>	<b>4/4</b>

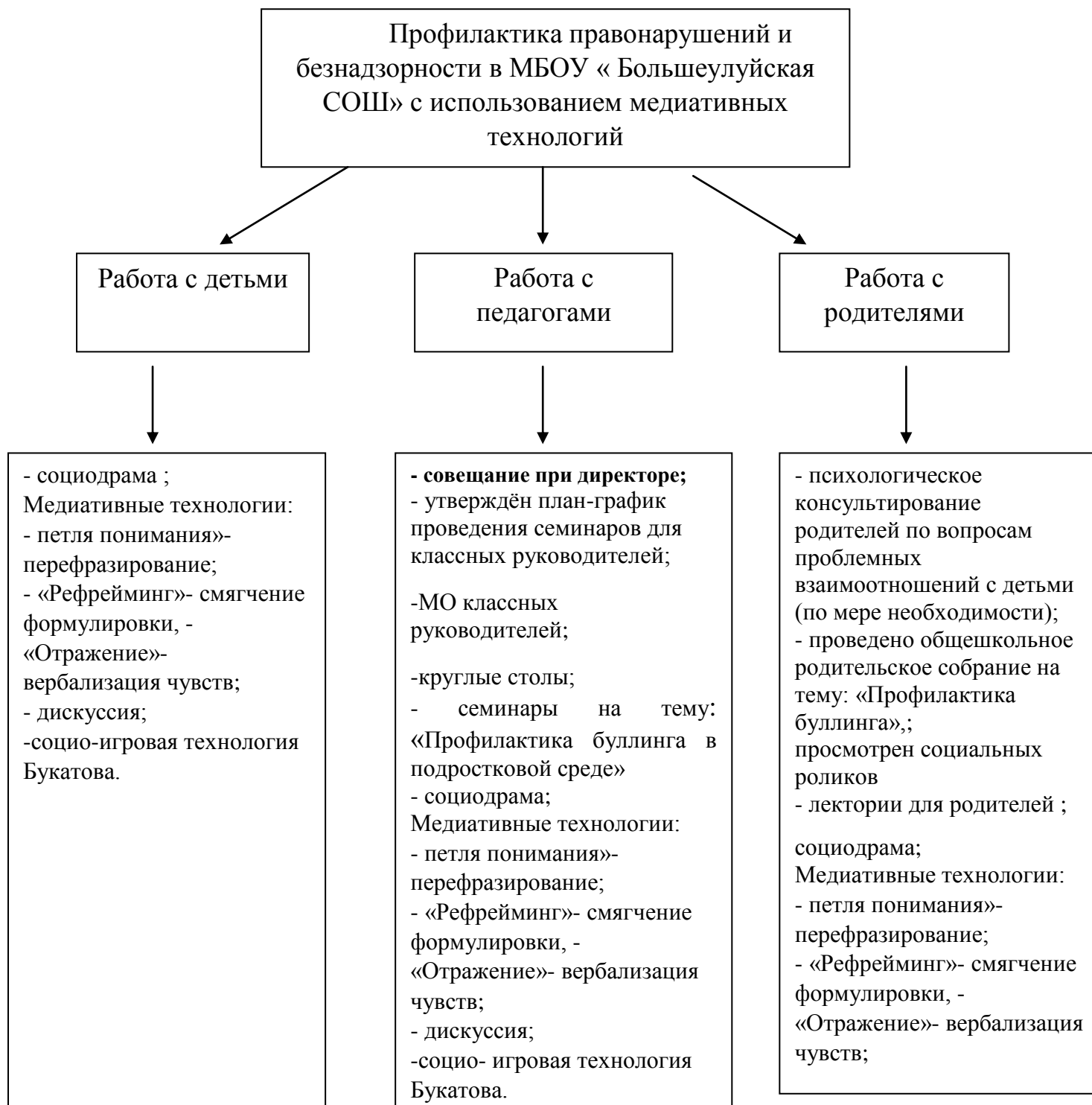
**Второе направление** – профилактические мероприятия.

Помимо восстановительных программ организуется профилактическая деятельность среди учащихся школы с использованием медиативных техник, сюжетно - ролевых игр и социо- игровых технологий.

Организация досуга несовершеннолетних для формирования широкого круга интересов, увлечений, занятий, направленных на укрепление и сохранение психического и физического здоровья, организация и проведение мероприятий, акций по пропаганде ЗОЖ, вовлечение детей «группы риска» в массовые и социально-значимые мероприятия и вовлечение учащихся в кружки, секции, объединения и учреждения ДО является одним из основных звеньев пропаганды здорового образа жизни, сохранения и укрепления психического, физического здоровья среди обучающихся. Занятость обучающихся во внеурочное время минимизирует процент правонарушений и безнадзорности.

Поскольку причинами правонарушений среди подростков являются также и нарушения межличностных отношений в школе, проводится комплекс мероприятий направленный на формирование классных коллективов, нормализации стиля общения педагогов с учащимися.

**В этом направлении разработана схема работы медиативной  
службы по профилактики правонарушений и безнадзорности в  
МБОУ « Большеулуйская СОШ»**



### **5.3. Через какие средства (технологии, методы, формы, способы и т.д.) реализуется практика:**

Если традиционные воспитательные методики работы с несовершеннолетними правонарушителями направлены на разрушение этого «защитного механизма», чтобы подросток признал свою вину, то медиативные технологии помогают понять и принять свои поступки, а затем обучить контролю поведения и предвидению 5 последствий. Динамика психической деятельности, неустойчивость нравственных позиций, психологическая перестройка, противоречивость трактовки многих явлений, высокая подверженность внешним воздействиям делают подростков podatливыми для воздействия восстановительной медиации. Сегодня медиативные технологии уже широко применяются в работе с несовершеннолетними для урегулирования конфликтов внутри подростковой группы, создания условий для взаимопонимания специалиста и несовершеннолетнего, выстраивания конструктивных внутрисемейных отношений.

Последние два года нашей школе активно используются новые восстановительные медиативные технологии, которые органично вписались не только в систему воспитательной работы школы, но и профилактической. В первую очередь это социодрама, которая выявляет конфликты и помогает определить пути их решения. Это методика, помогает детям в ходе групповой работы осмыслить роль социальных норм жизни, роль общества.

Социодрама — вид психодрамы, направленный на раскрытие, анализ и обработку индивидуальных представлений и межличностных отношений.

У каждого из нас свой внутренний мир, своё восприятие и играем мы личные роли. Однако мы находимся в социуме, а поэтому у нас есть совпадающие элементы, а также аспект взаимодействия. И в любом конфликте принимает участие не один человек, а социум, в котором эта личность находится.

С помощью социодрамы группа может найти самое главное для неё событие, актуальные чувства и отношения между членами группы, помочь раскрыть заложенный в ней потенциал.

Социодрама помогает нам вернуться к реальности нашего общения, даёт возможность появления не только отдельным индивидуумам, но и коллективам. Важно, что она не пытается доказать что-то кому-то, она помогает прояснить ситуацию, переосмыслить происходящее и сделать шаг к социальному изменению.

Для социодрамы характерно:

1. Отсутствие сценария, обязательных ролей.



2. Нет режиссёра, влияющего на ход действия, а только социодраматург, помогающий ситуации раскрыться во всей полноте.
3. Роли развиваются, взаимодействуют и становятся более контролируемыми.
4. Роли не закрепляются за конкретными исполнителями. Актёры сами определяют, какую роль они будут играть.
5. Всегда существует два и более протагониста (главный герой).
6. Не стремится к фактической достоверности. Каждый участник может потребовать прекратить развитие действия, если оно приносит ему боль.
7. Нейтральна, не поддерживает какого-либо субъекта, или группу.
8. Социодраматург имеет право провоцировать игру для более полного раскрытия роли каждого участника группы.

Социодрама содержит в себе 3 обязательных фазы:

- Разогрев. Используются техники, помогающие активизировать жизненную ситуацию.
- Действие. Инсценируются события, приводит к катарсису (процесс высвобождения эмоций, разрешения внутренних конфликтов и нравственного возвышения, возникающий в ходе самовыражения) и инсайту (озарение).
- Консервация. Участники делятся своими чувствами, которые они прожили во время игры и что чувствуют, снимая с себя эти роли. Во время этих описаний у зрителей может открыться новое видение ситуации.

Таким образом, социодрама собирает в себе все события и выражает отношения между различными реальностями, помогая найти способы взаимодействия. В результате достигается компромисс, возможно примирение, стороны приходят к соглашению.

Участник социодрамы играет «в произвольном действии, на основе импровизации. Он играет собственную жизнь, настоящее, прошлое, будущее, о котором мечтает или которого желает; он играет все это искренне и по-настоящему... Выражая свои чувства в социодраме, он не только познает себя самого, но и при обмене ролями смотрит на себя его глазами. Учащийся воспринимает точку зрения ближнего. Проигрывая ситуацию, каждый участник видит для себя выход из сложившейся проблемной ситуации, в которых, бушуют страсти, эмоции. Проигрывая ситуации, одни роли сюжеты умирают, а другие появляются. Социодрама дает возможность проигрывания и осмысления ролей, которые человек обычно скрывает от окружающих, а порой и от себя самого.

В работе с детьми используются такие медиативные техники:

- «Петля понимания»- перефразирование (уточнение правильности понимания того, что сказал собеседник через использование фраз: «Если я Вас понимаю, то...», «Правильно ли я Вас понимаю, имеется в виду...». Раскрывая детально то, что Вам сказали. Пример (ученик): Как вы меня, достали, надоела ваша и школа и уроки!!! Не хочу больше их делать!!! Правильно ли я тебя понимаю, что ты просто устал и хочешь отдохнуть и т.д.
- Основной метод – «Активное слушание»- способ ведения беседы, когда слушающий активно демонстрирует, что он слышит и понимает, в первую очередь, чувства говорящего.
- «Парафраз» или отражение – повторение сказанного собеседником • своими словами Пример: Я ничего не успеваю! Тебе не хватает времени.
- «Я сообщение» проговаривание своих эмоций и чувств, которые Вы испытываете в связи с конкретным поступком человека или событием с использованием местоимений «Я», «Мне», «Меня». • Пример: Меня очень огорчает; я расстроен, мне обидно и т.д.
- «Резюмирование» обобщение сказанного, выделение главного в сказанном. Пример: Как мне все надоело! Меня никто не любит, я никому не нужен! Вчера в комнате не убралась, с мамой поссорилась, она у меня телефон забрала и сказала, что не отдаст больше. Меня ни кто не понимает! Я устала! У меня ничего не получается! Ты просто поругалась с мамой и из-за этого у тебя плохое настроение. Попробуй просто помириться и т.д.
- «Рефрейминг»- смягчение формулировки.
- «Отражение»- вербализация чувств,
- использование социально игровой технологии Букатова.

Зарождающийся конфликт сам по себе неприятен, а состояние участников как психологическое, так и физическое ухудшается по мере его развития.

Вмешательство на ранних стадиях конфликта уберегло ребят от многих неприятностей

В школе появилась дополнительная возможность для подростков проявить свою активность и реализовать себя. Служба медиации – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями.

**5.4. Какие результаты обеспечивает практика:**

- Увеличение количества обращений педагогов и родителей за помощью в решении проблем, конфликтных ситуаций с 6 в 2018-2019 учебном году до 4 только в первом полугодии 2020-2021 учебного года.

- Разрешение 100% конфликтных ситуаций мирным путем между участниками образовательных отношений. Конфликты среди тех, кто прошел через службу медиации не повторялись.

На мой взгляд, введение в практику медиативных технологий «Школьной службы медиации» может позволить снизить уровень конфликтности, правонарушений и безнадзорности; улучшить психологический климат в классных коллективах, улучшить настроение, с которым обучающиеся идут в школу, активизировать процесс конструктивного решения конфликтных ситуаций, которые возникают в процессе обучения и общения в школьном коллективе.

**5.5. С какими проблемами и трудностями пришлось столкнуться в реализации:**

Не все родители и дети принимают данный формат профилактической работы.

**6. Укажите ссылку на материалы практики, размещенные на сайте организации в информационно - коммуникативной сети « Интернет»**

<http://uluy-school.ucoz.ru/>