



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
БОЛЬШЕУЛУЙСКОГО РАЙОНА  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ  
ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ**

Школьный пер., 3, с. Большой Улуй  
Большеулуйский район,  
Красноярский край, 662110  
тел. (39159) 21-1-73, 21-2-83  
тел/факс (39159) 21-7-46  
e-mail: buuo2016@mail.ru  
internet: www.buprobraz.narod.ru  
ОКПО 02100668, ОГРН 1022401160430  
ИНН/КПП 2409000645/240901001

Руководителям ОУ

" 20 " 06 20 23 г. исх. № 317

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О профилактических мероприятиях  
служб школьной медиации

Уважаемые руководители!

Отделом образования администрации Большеулуйского района по итогам мониторинга создания и развития школьных служб медиации (далее – СШМ) за 1-е полугодие 2023 года, который осуществляется во исполнение распоряжения Губернатора Красноярского края от 28.10.2016 № 571-рг, постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 01.11.2016 № 167 проведен анализ профилактических мероприятий и программ, организованных службами и направленных на профилактику конфликтов, популяризацию медиации и идей восстановительного подхода (далее – профилактические мероприятия).

По результатам анализа разработаны адресные рекомендации для администрации ОУ, служб школьной медиации, классных руководителей (далее – Рекомендации).

Руководителям необходимо:

- провести анализ профилактических мероприятий, проводимых СШМ, в срок до 01.09.2023 года;
- обеспечить разработку и утверждение плана работы СШМ на 2023-24 учебный год в соответствии с Рекомендациями в срок до 01.09.2023 года;
- опубликовать на официальных сайтах общеобразовательных организаций планы работы СШМ на 2023-2024 учебный год в срок до 01.09.2023 года;
- организовать обучение педагогов по программе «Медиация» в объеме не менее 72 часов в ОУ, не имеющих медиаторов: «Удачинская СОШ» филиал МБОУ «Большеулуйская СОШ», МКОУ «Новоеловская СОШ», МКОУ «Березовская СОШ» в срок до 31.12.2023 года;
- обеспечить обучение классных руководителей по теме: «Медиативные технологии в работе классного руководителя» в срок до 31.12.2023 года.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Начальник отдела образования  
администрации Большеулуйского района

Королева Нина Павловна, 8(39159)21293

А.А. Межова

**Аналитическая справка профилактических мероприятий по итогам мониторинга и развития служб медиации за 1-е полугодие 2023 года**

В рамках мониторинга создания и развития школьных служб медиации (далее – СШМ) за 1-е полугодие 2023 года, который осуществляется во исполнение распоряжения Губернатора Красноярского края от 28.10.2016 № 571-рг, постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 01.11.2016 № 167 проведен анализ профилактических мероприятий и программ, организованных службами, направленных на профилактику конфликтов, популяризацию медиации и идей восстановительного подхода (далее – профилактические мероприятия).

Количество обращений в СШМ за первое полугодие 2023 года по сравнению с прошлым отчетным периодом, 2-м полугодием 2022 года, увеличилось с 5-ти до 12. По источнику поступления заявки, аналогичные с прошлым периодом - это обращения от детей, сотрудников образовательных организаций и КДН. Стоит отметить активизацию взаимодействия служб медиации с органами и организациями, работающими с детьми, и участвующими в их воспитании и образовании, защите прав и законных интересов. Об этом свидетельствует наличие заявок на проведение медиативных программ от КДНиЗП Администрации Большеулуйского района во 2-м полугодии 2022 года и 1-м полугодии 2023, количество таких обращений увеличилось с 3-х до 5-ти. Общее количество проведенных восстановительных процедур – 11 (по одной заявке программа не проводилась в связи с отказом участия законного представителя несовершеннолетнего). Из проведенных программ 10 окончено соглашением, 1 – выходом участниками из программы. При этом, как в прошлом, так и в отчетном периоде восстановительные программы относятся к одной и той же категории случая – «конфликты в общеобразовательной организации». Следовательно, в предстоящий период необходимо усилить работу по профилактике конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних непосредственно в образовательных организациях.

Ежегодно в школах в начале учебного года разрабатываются и утверждаются планы работы школьных служб медиации на учебный год, в реализации которых принимают участие не только основные члены данных служб, но и все участники образовательных отношений: учащиеся, их родители (законные представители), педагоги и специалисты. По результатам анализа профилактических мероприятий, организуемых службами медиации во втором полугодии 2022 года, выявлены следующие недостатки:

- имеет место подмена с содержательной точки зрения медиации другой воспитательной деятельностью – в 100% школ, 25% мероприятий от общего количества соответствуют специфике медиации;
- разрешение конфликтов привычными, традиционными способами (в формате совета профилактики, конфликтной комиссии, профилактической беседы и т.п.) – в 33 % школ, 25 % мероприятий от общего количества;
- проводимые мероприятия, подразумевающие формирование умений, способствующих профилактике конфликтов, популяризации медиации и идей восстановительного подхода организуются в малоэффективных форматах – в 100% школ, 42% мероприятий от общего количества.



В связи с выявленными проблемами в течение 2-го полугодия 2022 года при проведении профилактических мероприятий службами медиации на уровне отдела образования администрации Большеулуйского района в 1-м полугодии 2023 приняты следующие меры:

- вопросы организации деятельности СШМ включались в повестку совещаний руководители ОУ: 24.01.2023, 07.04.2023;

- 03.02.2023 проведено заседание РМО медиаторов по теме: «Профилактика конфликтов, популяризация медиации и идей восстановительного подхода»;

- в повестку собеседований с 2 управленческими командами школ (Большеулуйской и Сучковской) в марте 2023 года включен вопрос об эффективности мероприятий, организуемых школьными службами медиации. По итогам проведенных мероприятий школам даны адресные рекомендации по корректировке планов работы СШМ, в части касающейся, усиления практических мероприятий, направленных на формирование умений эффективных коммуникаций, позитивной стратегии поведения в конфликтах;

- 20.03.2023 проведено совещание социальных педагогов, состав которых включает медиаторов, также включен вопрос об эффективности мероприятий, организуемых школьными службами медиации.

По итогам первого полугодия 2023 года получены следующие результаты деятельности СШМ, направленные на профилактику появления конфликтов, а, следовательно, способствующих профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними.

1. Рост обращений в СШМ по сравнению с предыдущим отчетным периодом (с 5-ти до 12-ти) свидетельствует о наличии востребованности данных служб, которые способствуют урегулированию конфликтов, обеспечивают раннее выявление фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, как в семье, так и среди сверстников;

2. В процессе проведения программ примирения предоставляется возможность отслеживания состояния физического, психологического, социального здоровья несовершеннолетних, участвующих в данных программах;

3. Внесены корректировки в содержание, формат проводимых службами медиации профилактических мероприятий. Всего в 1-м полугодии проведено 73 мероприятия функционирующими службами медиации, из них:

с обучающимися – 52 (средний охват по школам составляет от 80 до 100%);

с пед. составом – 8 (средний охват по школам составляет от 75 до 100%);

с родителями (зак. представителями) – 13 (средний охват по школам составляет от 30 до 100%). Таким образом:

3.1. увеличена доля школ, СШМ которых организуют профилактические мероприятия полностью соответствующие с точки зрения медиации, не заменяя их общими воспитательными мероприятиями – с 0% до 55%, 68% от общего количества мероприятий соответствуют специфике медиативного подхода;

3.2. снижена доля школ, в которых разрешение конфликтов осуществляется привычными, традиционными способами (в формате совета профилактики, конфликтной комиссии, профилактической беседы и т.п.) – в 22 % школ, 11 % мероприятий от общего количества;

3.3. увеличена доля школ, СШМ которых проводит мероприятия, подразумевающие формирование умений, способствующих профилактике конфликтов, популяризации медиации и идей восстановительного подхода – 55% школ, 68% мероприятий от общего количества.

**Рекомендации,  
в том числе адресные, администрациям ОО, РМО медиаторов, классным  
руководителям по организации профилактических мероприятий, направленных на  
профилактику конфликтов, популяризацию медиации и идей восстановительного  
подхода  
в 2023-24 учебном году**

**Рекомендации для администрации ОО**

1. Организовать анализ деятельности служб школьной медиации, руководствуясь Методическими рекомендациями Министерства от 28 апреля 2020 года N ДГ-375/07;
2. Обеспечить оптимизацию деятельности СШМ согласно Рекомендациям.
3. Организовать обучение:  
педагогов по теме «Медиация» (в школах, где отсутствуют педагоги, обученные по данной теме);  
классных руководителей по теме «Медиативные технологии в работе классного руководителя»;  
обучающихся по теме: «Медиатор-ровесник».
4. Организовать семинары – практикумы для классных руководителей по освоению эффективных форматов мероприятий, направленных на передачу знаний о медиации, освоение способов конструктивного разрешения конфликтов.
5. Усилить работу по профилактике конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних непосредственно в образовательных организациях
6. Выявить, оформить и представить для тиражирования на уровне района эффективные практики деятельности СШМ.

**Рекомендации РМО медиаторов и СШМ**

1. Организовать изучение эффективных форматов организации профилактических мероприятий, направленных на развитие навыков конструктивного общения обучающихся.
2. Определить перечень оптимальных форм профилактических мероприятий СШМ.
3. Организовать мастер-классы по демонстрации эффективных практик СШМ.

**Рекомендации для классных руководителей**

1. При разработке планов воспитательной работы на учебный год включать мероприятия, направленные на передачу знаний о медиации, как обучающимся, так и родителям.
2. Способствовать обращению обучающихся в СШМ при возникновении конфликтов.
3. Проводить мероприятия по развитию навыков эффективного общения в игровом, тренинговом формате.
4. Обучиться на курсах повышения квалификации по теме: «Медиативные технологии в работе классного руководителя».